

УТВЕРЖДЕНО
 приказом
 директора МБОУ "СОШ № 11"
 от 09.02.2023г. № 63-ОД

**План мероприятий по выполнению предложений,
 высказанных в ходе онлайн-опроса муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя
 общеобразовательная школа № 11" муниципального образования Кандалакшский район**

Предложения	Наименование мероприятия по выполнению предложения, высказанных в ходе онлайн - опроса	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Планируемый результат мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации				
На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют ряд актуальных сведений	постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации	В течение года	Юнгина В. Ф., классные руководители	Наличие полной актуальной информации на официальном Интернет-сайте организации
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проведение регулярных опросов (на официальном сайте организации или непосредственно в организации), совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг	В течение года	Жайлообаева М. С., директор школы Сопилко Д. С., заведующий хозяйством	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации
III. Доступность услуг для инвалидов				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью предоставления в организации услуг для инвалидов	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	Август 2023 г.	Жайлообаева М. С., директор школы Сопилко Д. С., заведующий хозяйством	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - психологический тренинг-семинар по программе «Развитие профессиональных компетенций» для педагогов - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - организовать информирование родителей о квалификации педагогов. Цикл интервью «Мой учитель самый лучший».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Жайлообаева М. С., директор школы</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>
---	--	-----------------------	---	---